



verkoop- en leveringsvoorwaarden

Your Added Value

Gemaakt door: Your Added Value
Alain van Dijk
Webdesigner

Datum: 15-03-2008
Versie: 1.0

Gegevens	
Item	Informatie
Adres gegevens	
Naam	Your Added Value
Straat	Toutenburg 92
Stad	Dordrecht
Postcode	3328 WL
Land	Nederland
Telefoon	06-11303033
KvK	24427993
Versie beheer	
Versie	1.0
Datum	17-03-2008
Autheur	A.D.O. van Dijk

1 Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1.1 Algemeen

- a) Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden van Your Added Value., voorzover niet anders in onze aanbiedingen, contracten en/of opdrachtbevestiging is vermeld. Afwijkingen van het gestelde in onze aanbiedingen, alsmede afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Your Added Value overeengekomen te worden.
- b) Onder "de wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met de door Your Added Value gedreven onderneming een mondelinge of schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten namens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- c) De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden laten onverlet de geldigheid en werking van de onderhavige voorwaarden.

1.2 Aanbiedingen en opdrachtbevestiging

- 1) Alle door Your Added Value gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door Your Added Value is vermeld.
- 2) Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van Your Added Value en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden toegezonden. Zij mogen zonder toestemming van Your Added Value niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 3) Offertes en/of andere aanbiedingen worden uitsluitend bindend, indien ontvangen opdrachten schriftelijk bevestigd zijn door Your Added Value en de opdrachtgever.
- 4) Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering. Bij overschrijding daarvan kunnen daaraan geen rechten of vorderingen worden ontleend.

1.3 Overdracht

- 1) Een overeenkomst is door wederpartij niet overdraagbaar.
- 2) Your Added Value dient schriftelijk en aangetekend in kennis gesteld te worden van eventuele wensen ter zake onderverhuur (bijvoorbeeld in geval

van webhosting). Alleen na verkregen schriftelijke toestemming door Your Added Value is onderverhuur toegestaan.

- 3) Indien sprake is van onderverhuur zonder dat Your Added Value hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, zal hiervoor gedurende de periode van onderverhuur abonnementskosten in rekening worden gebracht en dient op eerste aanwijzing van Your Added Value de onderverhuur beëindigd te worden. De in rekening gebrachte abonnementskosten zijn gelijk aan de in rekening gebrachte abonnementskosten van het abonnement waarin de onderverhuur plaatsvindt en zullen worden gefactureerd aan de wederpartij.

1.4 Annulering/ beëindiging

- 1) Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Your Added Value op volledige schadevergoeding.
- 2) Beëindiging van overeenkomsten en/of abonnementen vindt plaats conform het gestelde in opdrachtbevestigingen en/of contracten. Dit recht komt beide partijen toe.
- 3) Alle door Your Added Value aangeboden abonnementen hebben een looptijd tot 31 december van het jaar dat ze worden afgesloten en worden vervolgens stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Het beëindigen van abonnementen dient minimaal 2 weken voor de verlenging schriftelijk te geschieden.

1.5 Prijzen

- 1) Tenzij anders vermeld in offertes en/of opdrachtbevestigingen zijn prijzen van AddVision B.V.:
 - ✓ bij diensten gebaseerd op uurtarief;
 - ✓ exclusief BTW;
 - ✓ exclusief installatie- en instructiekosten;
 - ✓ vermeld in EURO's.
- 2) Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is Your Added Value gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.

1.6 Overmacht

- 1) Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: een omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 2) Indien naar het oordeel van Your Added Value de overmacht van tijdelijk aard zal zijn, heeft Your Added Value het recht de uitvoering van de overeenkomst als zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 3) Is naar het oordeel van Your Added Value de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 4) Your Added Value is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdát van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 5) De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

1.7 Intellectueel eigendom

- 1) Alle prototypes, demo's, tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens Your Added Value bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven onvervreemdbaar eigendom van AddVision B.V., evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
- 2) Wederpartij garandeert Your Added Value te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, Your Added Value niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden.
- 3) Wederpartij vrijwaart Your Added Value volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Your Added Value geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in paragraaf "*Intellectueel eigendom 1.7 punt 2*" genoemde garantie.
- 4) Your Added Value behoudt zich te allen tijde het auteursrecht voor op de door Your Added Value ontwikkelde software, waaronder mede begrepen, doch zonder daartoe beperkt te zijn, de broncodes.

1.8 Geheimhouding

- a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, alsmede de totstandkoming daarvan, hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

1.9 Aansprakelijkheid

- 1) Your Added Value beperkt de aansprakelijkheid tot een maximum van de ontvangen bedragen voor het desbetreffende product of de desbetreffende dienst/project.
- 2) Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is Your Added Value niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
- 3) Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door Your Added Value ontwikkelde websites, templates en huisstijl, sluit Your Added Value iedere aansprakelijkheid voor directe of gevolgschade uit.
- 4) Your Added Value kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door wederpartij op het internet wordt geplaatst. Ook kan Your Added Value niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door de wederpartij. Your Added Value behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties. Bij herhaalde overtreding behoudt Your Added Value zich het recht voor de wederpartij van het internet af te sluiten en de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot voldoening van een (schade)vergoeding.

1.10 Reclames

- 1) Eventuele reclames worden door Your Added Value slechts in behandeling genomen indien zij Your Added Value rechtstreeks binnen 30 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 2) Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij Your Added Value en wel binnen 5 werkdagen na de factuurdatum.
- 3) Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 4) Indien de reclame door Your Added Value gegrond wordt gevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 5) Indien de reclame door Your Added Value gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.

1.11 Eigendomsvoorbehoud

- 1) Geleverde goederen blijven het eigendom van Your Added Value tot het moment waarop alle krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden door AddVision B.V., met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is Your Added Value gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten onverlet het recht van Your Added Value op volledige vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

1.12 Betaling

- a) Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door Your Added Value aangewezen bank- of girorekening. De op de bank-/ giroafschriften van Your Added Value aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- b) Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Your Added Value gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- c) Ingeval de wederpartij:
 - ✓ in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - ✓ komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
 - ✓ enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - ✓ nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;heeft Your Added Value door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door Your Added Value verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Your Added Value op volledige schadevergoeding.

1.13 Rente en kosten

- 1) Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de

factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De verschuldigde rente zal echter nimmer lager zijn dan de op dat tijdstip geldende wettelijke rente.

- 2) Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 30,-.

1.14 Toepasselijk recht en geschillen

- 1) Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2) b. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter.



www.YourAddedValue.nl

Your Added Value
Toutenburg 92
3328 WL Dordrecht
T +31 (0)6 11 30 30 33
M Info@youraddedvalue.nl
KVK nummer: 24427993

Over Your Added Value

Your Added Value is een bedrijf die gespecialiseerd in het inrichten van websites en webshops, en adviseert over financiële, organisatorische en de processen hieromheen.

Meer informatie is beschikbaar via www.youraddedvalue.nl